



NORGES  
BILBRANSJEFORBUND



FORBRUKERRÅDET



# BRANSJENORM FOR VURDERING AV UNORMAL SLITASJE

VEILEDNING FOR TILBAKELEVERING  
AV LEASING- OG LEIEBILER





# INNHold

- 3** Innledning
- 4** Krav til bruk, service og vedlikehold i leieperioden
- 5** Definisjoner unormal slitasje
- 8** Tilbakelevering
- 9** Bildeeksempler på unormal slitasje
- 12** Avtale



# BRANSJENORM FOR VURDERING AV UNORMAL SLITASJE

## VEILEDNING FOR TILBAKE- LEVERING AV LEASING- OG LEIEBILER

Denne brosjyren er ment som en veiledning og tydeliggjøring av hvilke forpliktelser du som leietaker har i forhold til service og vedlikehold i leieperioden, og hvilke krav som stilles til bilens tilstand ved tilbakelevering etter avsluttet leieperiode.

På samme måte som når du eier en bil selv vil skader og unormal slitasje påvirke bilens utseende, funksjon og annenhåndsverdi. Når bilen skal tilbakeleveres til leverandøren etter utløp av leieperioden vil dere sammen ta en gjennomgang av bilen.

Har du behandlet bilen ihht. denne normen, vil du ikke få noen tilleggsbelastning. Du står imidlertid ansvarlig for eventuelle overkjørte kilometer. Utover dette vil leverandøren kunne belaste deg for skader og unormal slitasje på bilen, samt eventuelt manglende utført service og vedlikehold og verdiforringelse av bilen ved eventuelt bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjoner som garantien ellers ville dekket.

Det er ikke lov til å gjøre fysiske/tekniske endringer av kjøretøyet, uten leverandørens og leasingsselskapets skriftlige tillatelse i leieperioden.



# KRAV TIL BRUK, SERVICE OG VEDLIKEHOLD I LEIEPERIODEN

Du kan unngå å måtte betale for unormal slitasje ved å behandle bilen på en normalt pen måte, og ved å reparere eventuelle skader og bulker fortløpende hos leverandør eller verksted godkjent av leverandør.

Dette gjelder også eventuelle skader på glass. Husk at din leverandør/forhandler kan hjelpe deg med å utbedre alle typer skader.

## VASK/POLERING

Vi anbefaler sterkt at du vasker (minimum månedlig) og polerer bilen jevnlig utvendig (minimum 2 ganger i året), og at du også regelmessig støvsuger og vasker bilen innvendig.

## DRIVSTOFF

Du må til enhver tid sikre at du fyller korrekt drivstoff på bilen i henhold til bilens instruksjonshåndbok.

## LADEKABEL/LADEUTSTYR

Bruk og behandling av ladekabel og lade-

utstyr skal følge fabrikantens anbefaling iht. bilens instruksjonsbok.

## BRUK AV BILEN

Bilen må ikke benyttes utenfor ordinær vei, og kan heller ikke benyttes i hastighetskonkurranser (jfr. regler fra forsikrings-selskapene).

## SLITT RUTE

Vi anbefaler deg å bruke godt med spylervæske og skifte vindusviskere med jevne mellomrom for å hindre riper og slitasje på frontruten.

## SERVICE

Det må utføres service på bilen i henhold til bilmerkets vedlikeholdsprogram. Leverandør/forhandler plikter å gi informasjon om bilens service- og vedlikeholdsprogram ved overlevering av bilen.



# DEFINISJONER

## UNORMAL SLITASJE

### KAROSSERI OG LAKK

#### RIPER/SUBBESKADER

- Ripe som ikke kan rubbes og poleres bort.
- Riper i nedre del av kanal/støtfanger i kunststoff, både lakkerte og ulakkerte, som er lett synlige på ca. 2 meters avstand med bil på bakkeplan.
- Flere mindre riper/subbeskader.

#### BULKER/SPREKKDANNELSER

- Riper og bulker med lakkskade inn til grunnmaterialet.

- Bulk over 25 mm personbil/  
35 mm varebil.
- Flere mindre bulker.
- Ulakkerte/lakkerte kunststoffkomponenter med krakelering/sprekkdannelser eller deformasjon.

#### STEINSPRUT/SLITASJE

- Enkeltskader som går igjennom til grunnmaterialet.
- Mekanisk slitasje (sandblåseeffekt) der lakkssjikt er sterkt redusert og/eller fjernet fra grunnmaterialet.
- Flere riper/matte flater etter bilvask (vaskeriper).



## LAKKBLÆRER/LAKKSLIPP

- Lakkblære hvor det er brudd i lakk-overflate.

## KORROSJON/OKSYDASJON

- Åpne sår i lakkoverflate med korrosjon/oksydasjon i grunnmaterialet.

## LOGO/DEKOR

- Logo og dekor som ikke er fjernet ved innlevering.
- Skjemmende fargenyanser etter fjerning av dekor/logo.

## UTFØRT REPARASJONSARBEID

- Dårlig tilpasninger i karosseriåpninger og kanter eller ujevn grunnflate.
- Skjemmende fargenyanser etter omlakkering.
- Synlige sliperiper, lakksig og/eller matte partier «appelsinskall» i lakk.
- Reparasjonsarbeid skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør.

## HJUL

### FELG/HJULKAPSEL

- Ripe/sår inn til grunnmaterialet med lengde over 20-25 mm.
- Flere riper/sår.
- Kraftig oksydasjon på felgens utside.
- Deformasjon og/eller sprekker.



### DEKK

- Deformasjon, rift eller andre skader på dekket som har betydning for dekkets funksjon.

- Feil dimensjon, hastighetskode og/eller lasteindeks.
- Dekkets mønsterdybde er under minste kravet på 1,6 mm (sommerdekk) og 3 mm (vinterdekk). Mønsterdybden måles i hovedriller med minstemåls-indikator. For piggdekk, redusert antall pigger med over 50%.

## LAMPER/LYKTER

- Skader i lykt-/lampeglass/refleks
- Innvendig fuktighet (dråper).
- Riper i lykt-/lampeglass som er lett synlig på ca. 2 meters hold når bilen står på bakkeplan.
- Skade på innfesting eller hus som medfører bevegelse i lykt/lampe.

## VINDU/GLASS

- Alle former for sprekker i glassrute/vindu/glasstak.
- Steinsprut «rosetter».
- Slitasje på frontrute som gir nedsatt sikt.
- Ripe/slitasje på sideruter/bakrute som er lett synlig på ca. 2 meters hold når bilen står på bakkeplan.
- Ulovlig film eller tape på ruter.



# INTERIØR/KUPÉ

## GENERELT

- Deksler med sprekker, ikke komplette, er løse og/eller mangler.
- Forurensning og/eller ubehagelig lukt (søl av kjemikalier, røyk, dyrehold etc).
- Flekker/misfarging som ikke fjernes ved normal rengjøring.

## DASHBORD/MIDTKONSOLL/ DØR- OG TAKTREKK/SETER/ HATTEHYLLE

- Hull/rift/flenge/deformasjon.
- Hattehylle og/eller bagasje-romstrekk skadet/mangler.



## GULV

- Gulvteppe med hull/rift/flenge.
- Gulvmatter i kupe som mangler og/eller ikke fremstår komplette.

## DØRÅPNINGER/BAGASJEROM

- Slitasje og/eller skader i døråpning som medfører bart metall.
- Alle bulker over 25 mm personbil/35 mm varebil.
- Skader/mangler på tepper og deksler i bagasjerom.

# UNDER BIL

## GULV/KANALER/HJULHUS

- Deformasjon/skader/mangler og/eller vesentlig rustangrep.

## HJULOPPHENG

- Deformasjon som åpenbart påvirker hjulstilling/kjørekomfort/sikkerhet.
- Bremseskiver/klosser under fabrikantens krav til minstemål.
- Bremseskiver grunnet rust.



# LADEKABLER

Ladekabel-/utstyr skal:

- Være uten skader og rifter
- Være uten knekk på ledning
- Være fri for skader og irr på kontaktflater. Dette gjelder også ladekontakten til bilen

# GENERELT

- For noen gitte skader/mangler under pkt. Karosseri/lakk og pkt. Interiør/kupe/last og bagasjerom vil det legges til grunn en høyere toleranse basert på gitte kilometerintervaller, antall skader og hvor på bilen skaden fremkommer.
- For varebil vil det legges til grunn høyere toleranse for unormal slitasje i henhold til nærmere definerte retningslinjer.





# TILBAKELEVERING

Når bilen skal leveres tilbake etter endt leieperiode anbefaler vi deg at du vasker og rengjør bilen grundig både innvendig og utvendig. Samtidig er det viktig at du leverer tilbake bilen med det utstyret og tilbehøret som fulgte med da bilen var ny.

Det utleveres en mottakskontroll som signeres av leverandør/forhandler og leietaker ved tilbakelevering.

## TAKST

Ved tilbakelevering av bilen tar du og leverandør/forhandler en gjennomgang av bilen sammen.

Leverandør/forhandler vil belaste deg for eventuelle skader og unormal slitasje på

bilen, manglede utført service og verdiforringelse av bilen ved eventuelt bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjoner som garantien ellers ville dekket.

Ved eventuelle uoverensstemmelser kan begge parter be om at bilen vurderes av en nøytral takstmann hos NAF eller Viking Kontroll ihht. bransjenormen for unormal slitasje.

Kostnaden for fremstilling hos nøytral takstmann avtales mellom partene. Takstvurderingen er bindende for begge parter.

## KONTAKT OSS GJERNE!

Hvis du skulle ha spørsmål i forbindelse med unormal slitasje og tilbakelevering av bilen, ta kontakt med din leverandør/forhandler.



# BILDEEKSEMPLER PÅ UNORMAL SLITASJE

## BULK

BULKER MED LAKK/OVERFLATE-  
SKADE INN TIL GRUNNMATERIALE,  
SAMT ALLE BULKER OVER 25 MM  
PERSONBIL/35 MM VAREBIL.



## RIPER

RIPER SOM IKKE KAN POLERES/  
RUBBES BORT.



# BILDEEKSEMPLER PÅ UNORMAL SLITASJE

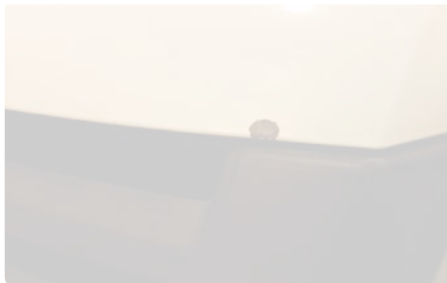
## KANALER

KORROSJON/RUST/BULKER/RIPER I  
KANALER MED DEFORMASJON OG/  
ELLER SKADER I GRUNNMATERIALET.



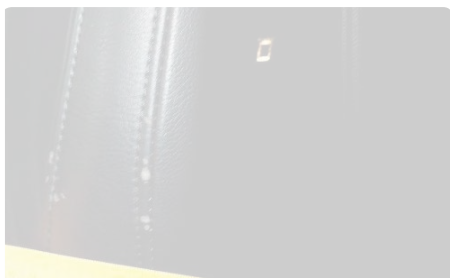
## STEINSPRUT

ENKELTSKADER SOM GÅR IGJENNOM  
TIL GRUNNMATERIALET.  
MEKANISK SLITASJE (SANDBLÅSE-  
EFFEKT) DER LAKKSJIKT ER STERKT  
REDUSERT OG/ELLER FJERNET FRA  
GRUNNMATERIALET.



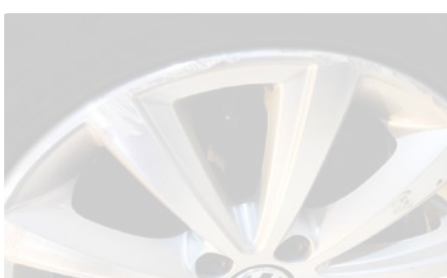
## INTERIØR/KUPÉ

SKADER/RIFTER/FLEKKER OG DEKSLER SOM FREMSTÅR MED SPREKKER, IKKE KOMPLETTE, ER LØSE OG/ELLER MANGLER.



## FELG

RIPER/SKADER INN TIL GRUNNMATERIALET MED LENGDE OVER 50MM, SAMT DEFORMASJON/SPREKKER OG KRAFTIG OKSYDASJON PÅ FELGENS UTSIDE. HJULKAPSLER SOM IKKE FREMSTÅR HELE OG KOMPLETTE PGA. SPREKKER, ANDRE SKADER OG/ELLER MANGLER.



# SERVICE- OG VEDLIKEHOLDSFORPLIKTELSE I LEASINGFORHOLD

## SIDE 1 AV 2

LEIETAKER:

EIER/LEASINGSSELSKAP:

LEVERANDØR:

Denne avtalen om service- og vedlikeholdsforpliktelse er inngått mellom leasingselskap, leietaker og leverandør i et leasingforhold.

GJELDER LEASINGAVTALE NUMMER/ORDRENUMMER:

REGISTRERINGSNUMMER:

### 1. FORMÅL

Formålet med denne avtalen er å ivareta leasingobjektet gjennom leasingperioden, både av hensyn til bilens verdi, drift og sikkerhet, men også sørge for at leietaker unngår å bli belastet for høy påkost ved utløpet av leasingperioden.

### 2. LEIETAKERS FORPLIKTELSER

**2.1** Leietaker forplikter seg til å ha service/kontroll på bilen minimum 1 gang pr. år, dog senest ihht. foreskrevet serviceintervall. Service/kontrollen skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør. Leverandør/eier har rett til å kalle inn bilen til service/kontroll.

**2.2** Leietaker forplikter seg til å etterse bilen ifølge bilens instruksjonsbok, serviceheftet og felles bransjenorm for unormal slitasje, som leietaker har mottatt.

**2.3** Det er forbudt å gjøre modifikasjoner av noen art på bilen, så som chiptuning, flytting av varevegg etc.

**2.4** Leietaker forplikter seg til straks å kontakte leverandør når en feil oppdages eller burde vært oppdaget.



# SERVICE- OG VEDLIKEHOLDSFORPLIKTELSE I LEASINGFORHOLD

## SIDE 2 AV 2

**2.5** Leietaker forplikter seg til fortløpende å utbedre skader på bilen utover normal slitasje, ref. felles bransjenorm for unormal slitasje. Skadeutbedring skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør.

**2.6** Dersom leietaker ikke følger bestemmelsene i denne service- og vedlikeholdsforpliktelse kan:

- a) Leasingavtalen sies opp av eier.
- b) Garanti fra produsent falle helt eller delvis bort. Dersom en garanti faller bort på grunn av leietakers manglende oppfølging av service- og vedlikeholdsforpliktelser, plikter leietaker å betale følgende erstatning:
  - 12% av den til enhver tid gjeldende restverdi i henhold til leasingavtalen.
- c) Kostnadene for utelatte servicer, vedlikehold og reparasjoner som ellers ville omfattes av garantien, kreves dekket.
- d) Leietaker gjøres ansvarlig i form av påkost ved unormal slitasje.
- e) I de tilfeller hvor bilen returneres før tidspunktet og/eller km-stand for service er inntrådt, skal kostnadene for service dekkes/betales av (kryss av for avtalt løsning):
  - Leietaker
  - Fordeles prosentvis ihht. utkjørt tid/km
  - Leverandør

---

STED/DATO:

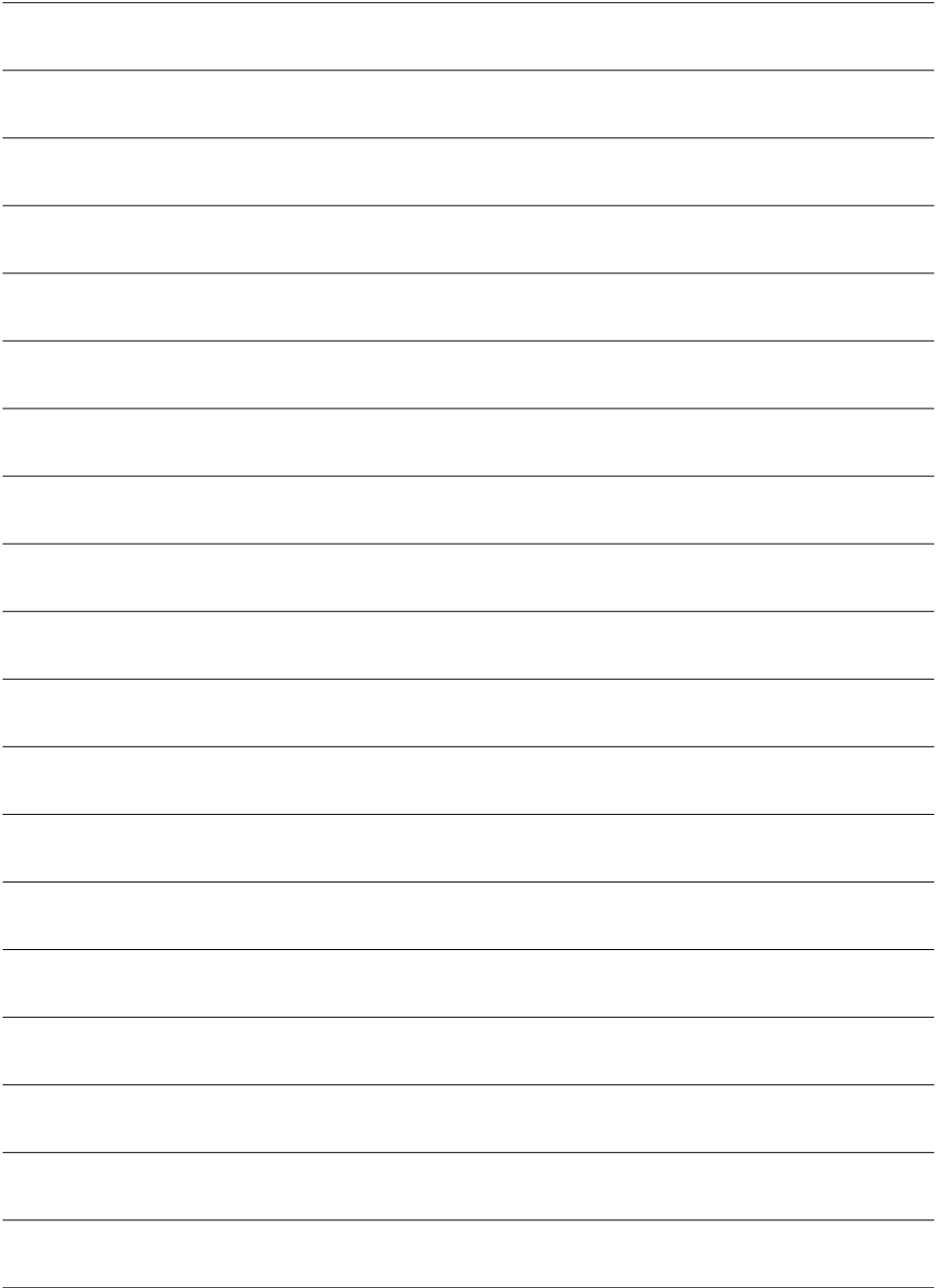
LEIETAKER


EIER/LEASINGSKAP

LEVERANDØR (RESTVERDIGARANTIST)









# **BRANSJENORM FOR VURDERING AV UNORMAL SLITASJE**

**VEILEDNING FOR TILBAKE-  
LEVERING AV LEASING-  
OG LEIEBILER**